

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

01 de julio de 2020.

Usted está leyendo estos Términos de Uso porque está utilizando el sitio web de Butterfly Expeditions SAC. Usted podrá acceder a la plataforma web mediante un ordenador, un teléfono móvil, una tableta, o por medio de cualquier otra tecnología.

El sitio web de Butterfly Expeditions SAC no realizará ningún cargo por navegar en esta plataforma.

La fecha indicada al comienzo se refiere a la última actualización de estos Términos. Todos los Términos revisados serán aplicables a partir de la fecha de publicación en el sitio web de Butterfly Expeditions SAC.

1. OBJETIVO DEL SITIO WEB. A través del sitio web de “Butterfly”, usted podrá cotizar nuestras próximas salidas confirmadas y cotizar, reservar y comprar vuelos, alojamiento y paquetes turísticos de Perú y del mundo. La compra la puede hacer directamente desde nuestra plataforma web o mediante nuestro correo electrónico reservas@butterfly.pe

2. USO AUTORIZADO DEL SITIO WEB. Al aceptar los presentes términos de uso usted está autorizado a utilizar la plataforma web de “Butterfly”; comprometiéndose a utilizarlos de buena fe y sólo para uso personal.

Usted se compromete a no utilizar los servicios en forma negligente, para propósitos fraudulentos o para cometer actos delictivos, a no participar en cualquier conducta o acción que pueda dañar la imagen, intereses o derechos de “Butterfly”, o de terceros usuarios. Usted no deberá interferir con el funcionamiento de la plataforma web “Butterfly”, en el entendido de que no llevará a cabo ninguna acción que pueda dañar, sobrecargar, deteriorar o impedir el uso de la plataforma web “Butterfly”.

Está totalmente prohibido para usted utilizar mecanismos, programas o herramientas para acceder, copiar o controlar la plataforma web de “Butterfly”.

Es su responsabilidad leer los Términos de Uso antes de utilizar la plataforma web de “Butterfly”, comprendiendo las características y los servicios que abarca. Al aceptar los presentes términos de uso, usted entiende y otorga su consentimiento para hacer uso de la plataforma web “Butterfly”.

“Butterfly” no es el proveedor de los Servicios Turísticos y actúa en nombre y por cuenta de los Proveedores por lo que no está obligado directa ni indirectamente a la ejecución del Servicio Turístico. Cuando Usted contrata Servicios Turísticos a través de Butterfly.pe, está celebrando un contrato directamente con el Proveedor que ofrece sus Servicios Turísticos a través de nuestra Plataforma. Butterfly.pe actúa como intermediario entre Usted y los Proveedores de Servicios Turísticos y actúa en nombre y representación del Proveedor.

Al contratar Servicios Turísticos a través de Butterfly.pe, Usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Así mismo, Usted garantiza que: (i) es mayor de edad; (ii) posee plena capacidad para celebrar contratos; (iii) solo utiliza la Plataforma de Butterfly.pe para reservar o contratar Servicios Turísticos para Usted y/o para otra persona para quien Usted tenga autorización de actuar; (iv) en caso de adquirir servicios con destino/escala Cuba, no es ciudadano ni residente Norteamericano, ni se encuentra sujeto a la jurisdicción de Estados Unidos; y (v) toda la información que Usted brinda a “Butterfly” es verídica, exacta, actual y completa.

Estas condiciones son las de carácter general que se aplican a los servicios de intermediación que le presta “Butterfly” bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas ni a las condiciones especiales o específicas que cada Proveedor Turístico ha definido para sus Servicios Turísticos. Antes de contratar, revise las condiciones particulares de cada Servicio Turístico y de cada Proveedor. “Butterfly” no se hace responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por cada Proveedor para la prestación de sus Servicios Turísticos.

“Butterfly” deja constancia de que su actividad de intermediación en la comercialización de Servicios Turísticos no garantiza que el destino elegido no presente riesgos para la salud e integridad de las personas. “Butterfly” no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. “Butterfly” no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante el la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución del mismo.

El solo uso de la Plataforma implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones. Su lectura le permitirá ejercer en mejor forma sus derechos como consumidor. Le sugerimos imprimirlas y conservarlas, junto con el resto de la documentación de viaje. Recuerde tomar nota del número de Solicitud de Compra que aparecerá en la pantalla al confirmar su solicitud. Ese número identifica su transacción y será indispensable para realizar cualquier gestión a través de Butterfly.pe

3. PROPIEDAD DEL CONTENIDO WEB. Todo el contenido de esta plataforma, incluyendo el texto, software, scripts, códigos, diseños, fotografías, sonidos, música, vídeos, elementos interactivos o características, marcas, dibujos, animaciones, etiquetas, trabajo artístico en general y cualquier otro contenido es propiedad de “Butterfly”. Al aceptar los presentes términos de uso, usted se compromete a respetar el contenido de esta plataforma web, sin infringir los derechos de terceros, la ley o el orden público cumpliendo con estos términos.

4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. “Butterfly” no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la posible interrupción del sitio web. Es posible que el servicio no esté disponible en algunos países y que dicha disponibilidad se encuentre solamente en determinados idiomas. La disponibilidad del servicio puede depender de la red.

5. TERMINACIÓN DEL USO DEL SITIO WEB. Usted podrá utilizar la plataforma web de “Butterfly” de acuerdo con esta licencia. Los términos de esta licencia regirán sobre cualquier actualización proporcionada por “Butterfly”, a menos que dicha actualización sea acompañada por una licencia separada en cuyo caso los términos de esa licencia regirán. La licencia se dará por terminada si usted no cumple con cualquier término de esta licencia. Tras la cancelación de la licencia, usted deberá cesar todo uso de la plataforma web “Butterfly”.

6. CLÁUSULA GENERAL.

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de esta licencia, usted se somete a la jurisdicción de los tribunales competentes del Primer Partido Judicial de la República del Perú, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.